

CAMINO A RESTAURACION DE SERVICIO



“GAS READY”

COMPLETADO OCT. 30

- ☐ **Reemplazo de la línea principal**
La línea principal de gas que lleva el gas al área será reemplazada en su calle.
- ☐ **Reemplazo de la línea de servicio**
Se reemplazará la línea que conecta su hogar con la línea principal.
- ☐ **Instalación de la barra del medidor**
La barra del medidor se instalará donde se ubicará el medidor.



“HOUSE READY”

VISITA 1

- ☐ **Reparación o reemplazo del horno o caldera de gas natural**
Se inspeccionará su horno o caldera y se probarán sus líneas de gas natural. También probaremos la presencia de materiales peligrosos. Si es posible, repararemos su horno o caldera y lo regresaremos para reemplazarlo en una fecha posterior. Garantizaremos este trabajo hasta que sea reemplazado. Si no es posible reparar su horno o caldera, lo reemplazaremos.
- ☐ **Reemplazo e instalación del calentador de agua de gas natural**
Instalaremos un nuevo calentador de agua.
- ☐ **Confirmación de otros aparatos**
Confirmaremos las necesidades y selecciones del secador de gas natural y / o el rango.



RESTAURACION DE GAS NATURAL

VISITA 2

- ☐ **Inspección**
Un inspector de la ciudad o pueblo debe aprobar el trabajo completado durante el proceso de “Rapid Relight” de “House Ready”.
- ☐ **Instalación del medidor**
En la mayoría de los casos, su medidor de gas se instalará fuera de su hogar. Mover su medidor al exterior de su hogar garantiza que esté en la línea de visión para los primeros socorristas y el personal de la compañía para futuras inspecciones de seguridad.

VISITA 3

- ☐ **Comprobación final**
Para restablecer el servicio de gas natural en su hogar, nuestras cuadrillas visitarán su hogar, realizarán las comprobaciones de seguridad finales y restaurarán su servicio de gas natural.



FUTURAS VISITAS DE APARATOS

VISITA 4

A SER COMPLETADA DURANTE DIC. 2 - DIC. 16

- ☐ **Reemplazo e instalación de la estufa de gas natural y / o la secadora**
Si no pudimos reemplazar e instalar su estufa y / o secadora durante la primera visita, volveremos para completar ese trabajo en este momento.

REEMPLAZO DE HORNOS / CALDERAS EMPIEZA NO MAS TARDAR DE LA PRIMAVERA DE 2019

- ☐ **Reemplazar el horno o caldera reparados de gas natural**
Reemplazaremos su horno o caldera si fue reparado durante el paso de “Rapid Relight”.

RESTAURACION FINAL

- ☐ Repararemos los daños que resulten de nuestro trabajo dentro o fuera de su hogar.

11/4/2018

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas
A NiSource Company

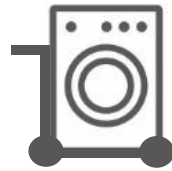
“HOUSE READY”

¿QUÉ PASA EN MI HOGAR DURANTE ESTE PROCESO?



EVALUACIÓN

- ❑ Los equipos de trabajo evaluarán e inventariarán sus aparatos de gas natural, incluidas calderas, hornos, calentadores de agua, estufas y / o secadores.
- ❑ Se tomarán fotos para que podamos documentar qué aparatos de gas natural han sido impactados. (Nota: Algunos clientes ya han recibido una evaluación. Si ya se ha evaluado, verificaremos la información).
- ❑ En muchos casos, tendremos que probar la presencia de materiales peligrosos, como el asbesto o la pintura con plomo. En estos casos, los resultados de las pruebas deben estar disponibles dentro de las 24 horas. Nuestra prioridad principal es su seguridad. Nuestros equipos seguirán las normas y pautas aplicables y mitigarán los materiales peligrosos con profesionales capacitados. Esto podría extender el plazo del trabajo de instalación en su hogar.



REPARO/ REEMPLAZO

- ❑ Los equipos de trabajo repararán los hornos y calderas de gas natural y reemplazarán los calentadores de agua, rangos y / o secadoras de gas natural. Cualquier aparato de gas natural especial adicional (por ejemplo, chimeneas, calentadores de piscinas, parrillas de gas, etc.) se desconectará y desactivará en este momento.
- ❑ Los enseres especializados de gas natural estarán sujetos a reparaciones o reemplazos adicionales por parte del dueño de la propiedad a través del proceso de reclamaciones al 1-800-590-5571.
- ❑ También haremos una prueba de presión en su tubería de gas natural en el hogar para ver si está dañada.



RE-INSTALACIÓN / RE-CONEXIÓN

- ❑ Tan pronto nuestras cuadrillas hayan reparado o reemplazado el equipo de gas natural en su hogar, lo reconectaremos al sistema de gas natural.



INSPECCIONES DE SEGURIDAD

- ❑ Una vez que se haya completado la inspección de parte de la ciudad o pueblo, recibirá una etiqueta verde, lo que significa que todos sus enseres han sido reparados o reemplazados, o una etiqueta naranja, lo que significa que, como mínimo, su equipo de calefacción y agua caliente estará disponible para el servicio restauración. Estas etiquetas se adjuntarán cerca de la barra del medidor, lo que indica que su hogar esta “House Ready”.
- ❑ Una vez que tenga una de estas etiquetas “House Ready”, llame a Columbia Gas al 1-866-388-3239.

En muchos casos, este proceso de reparación / reemplazo e inspecciones de seguridad demorará más de un día en completarse. Tenga en cuenta que si no selecciona la oferta estándar de electrodomésticos, los pedidos especiales se instalarán cuando estén disponibles y podrían demorarse varias semanas.

Durante las horas de la noche, asegúrese de que las áreas donde trabajarán nuestros equipos de trabajo estén bien iluminadas y que la luz de su porche esté encendida. Por favor asegure sus mascotas. Esto es para la seguridad de sus mascotas y nuestros equipos de trabajo.

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas
A NiSource Company

COMO MITIGAR POR SI MISMO

Pasos a seguir si decide reparar o reemplazar cualquiera de sus propios enseres y administrar su propia instalación

Todas las casas ahora están “Gas Ready”. Si elige reparar o reemplazar cualquiera de sus propios electrodomésticos y administrar su propia instalación para convertirse en Listo para la casa (el segundo paso requerido antes de que se pueda restaurar su servicio de gas), siga estos pasos:



CONTACTE A RECLAMACIONES DE COLUMBIA GAS PARA COMENZAR EL PROCESO

- Es importante que su ajustador de reclamos esté al tanto de los pasos que está tomando para garantizar que este proceso se realice de la mejor manera posible.
- Su ajustador de reclamos trabajará con usted durante todo el proceso para:
 - Ayudarle a entender qué estimaciones son necesarias.
 - Proporcionar información sobre cómo podemos reembolsarle o hacer pagos en su nombre por las compras e instalación de aparatos / equipos. La información requerida para el proceso de reclamaciones está disponible en la sección de preguntas frecuentes a continuación.
- Si aún no ha presentado un reclamo o necesita información de contacto de su ajustador de reclamos, llame a la línea de reclamos al **1-800-590-5571** o visite uno de nuestros centros de reclamos.



CONTRATE A UN INSTALADOR CALIFICADO PARA COMPLETAR LA INSTALACION

- Confirme con su instalador que él / ella es un profesional con licencia en el estado de Massachusetts.
- Se requiere que el instalador obtenga los permisos adecuados de su ciudad o pueblo para el trabajo de “House Ready”. Este trabajo incluye, pero no se limita a:
 - Pruebas de presión y, si es necesario, reparación o reemplazo de las líneas de gas;
 - Extensión de las líneas de gas a la barra del medidor exterior;
 - Instalación de cualquier aparato de reemplazo de gas natural; y
 - Finalización de una inspección de la ciudad o pueblo antes de la restauración del servicio de gas.



EQUIPMENT/APPLIANCES TRABAJE CON SU AJUSTADOR DE RECLAMOS PARA COMPRAR SUS REEMPLAZOS DE ENSERES DE GAS NATURAL

- Le reembolsaremos los costos de reemplazo razonables de los aparatos y la calidad del mismo tipo y la instalación por parte de un profesional con licencia ya sea por:
 - Reembolsarle los costos razonables de reemplazo e instalación de su propio bolsillo; o
 - Hacer pagos en su nombre por los enseres / equipos comprados y el trabajo de instalación completado.



INSTALE SU EQUIPO/ENSERES Y COMPLETE INSTALACION

- El instalador debe tener un permiso para obtener una inspección final de la ciudad o pueblo. Esta inspección es necesaria para iniciar la restauración del servicio de gas. Pídale a su instalador que le muestre el permiso.
- Si un instalador no tiene un permiso de ciudad o pueblo, no permita que trabajen en su hogar.
- Una vez que se complete la instalación, su instalador organizará una inspección de la ciudad o pueblo. Recuerde, los inspectores de la ciudad o pueblo no inspeccionarán el trabajo que no está permitido.



TAN PRONTO SU INSPECCION ESTE COMPLETA, LLAME A COLUMBIA GAS PARA RESTAURAR SU SERVICIO

- Cuando finalice la inspección, el inspector le proporcionará una etiqueta ecológica House Ready (todos los aparatos se repararán / reemplazarán) o una etiqueta naranja House Ready (su equipo de calefacción y agua caliente estará disponible para la restauración del servicio). Una vez que tenga una de estas etiquetas House Ready, llame a Columbia Gas al 1-866-388-3239 para instalar su nuevo medidor y restaurar el servicio.

“HOUSE READY”

¿QUÉ TIPOS DE APARATOS Y EQUIPOS ESTÁ INSTALANDO? ¿TENGO OPCIONES?



CALDERAS, HORNOS Y CALENTADORAS DE AGUA CALIENTE.

❑ PROPORCIONADO POR COLUMBIA GAS

Estamos haciendo un esfuerzo para ofrecer opciones de eficiencia energética. (Tenga en cuenta que hay una serie de opciones de ahorro de energía de Mass Save disponibles, que se instalarán donde corresponda).

Si el equipo provisto por Columbia Gas no se ajusta o no es aplicable, puede solicitar un equipo no estándar de igual tipo y calidad a través del proceso de reclamaciones. Esta opción podría tardar al menos varias semanas más para la instalación. Esto debe ser coordinado con su ajustador de reclamaciones.

❑ PROPORCIONADO POR EL CLIENTE

Si ya tiene o planea reemplazar su propia caldera, horno y / o calentador de agua, coordine con su ajustador de reclamos.



RANGES & SECADORAS

❑ PROPORCIONADO POR COLUMBIA GAS

Elija entre nuestras opciones de electrodomésticos de gas de calidad. Le ofreceremos una selección de nuevos aparatos de gas para reemplazar rangos y / o secadoras dañados.

Si los enseres provistos por Columbia Gas no se ajustan o no son aplicables, puede solicitar equipos no estándar del mismo tipo y calidad a través del proceso de reclamaciones. Esta opción podría tardar al menos varias semanas más para la instalación. Esto debe ser coordinado con su ajustador de reclamaciones.

❑ PROPORCIONADO POR EL CLIENTE

Si ya tiene o planea reemplazar sus propios aparatos de gas natural, coordine con su ajustador de reclamos.



ENSERES DE GAS NATURAL ESPECIALIZADOS

Para todos los demás aparatos especiales de gas natural (es decir, chimeneas, calentadores de piscinas, parrillas a gas, etc.), coordine con su ajustador de reclamos.

TENGA EN CUENTA: Si es posible, nuestras cuadrillas repararán su horno o caldera y regresarán para reemplazar su unidad de calefacción. Si no es posible reparar su horno o caldera, lo reemplazaremos en una fecha posterior. La seguridad es nuestra principal prioridad. Si somos capaces de reparar su horno o caldera, debe pasar una inspección de seguridad de la ciudad o pueblo antes de que se restablezca el servicio de gas.



Q&A

¿REEMPLAZA MI LAVADORA PARA QUE COMBINE CON MI SECADORA?

Solo estamos reemplazando los aparatos de gas natural, que incluyen calderas, hornos, calentadores de agua, estufas y / o secadoras. Si prefiere mantener un sistema que combine utilice el proceso de reclamaciones.

¿NO SABE CÓMO CONTACTAR A SU AJUSTADOR DE RECLAMACIONES ASIGNADO?

Llame al 1-800-590-5571 para obtener información sobre cómo comunicarse con el ajustador de reclamaciones asignado a su caso.

¿QUÉ SUCEDE SI TENGO PREGUNTAS ADICIONALES SOBRE ESTE PROCESO?

Llame a nuestra línea de ayuda para clientes afectados al 1-866-388-3239.

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas
A NiSource Company

INFORMACION SOBRE ENSERES

OPCIONES DE CALENTADOR DE AGUA, CALDERA Y HORNOS

Los equipos de trabajo evaluarán e inventariarán el calentador de agua a gas natural y la caldera o el horno, así como la estufa y la secadora. Si es posible, repararemos su horno o caldera y regresaremos para reemplazarlo en una fecha posterior. Garantizaremos este trabajo hasta que sea reemplazado. Si no es posible reparar su horno o caldera, lo reemplazaremos.

APARATOS CON ETIQUETAS ROJAS PREVIAMENTE

Todos los aparatos fueron marcados con una etiqueta roja durante las primeras evaluaciones para indicar que no se deberían usar en ese momento. Para restaurar la calefacción y el agua caliente a los clientes, estamos evaluando calderas y hornos que antes tenían una etiqueta roja para ver si se pueden reparar. Si podemos reparar la caldera o el horno de manera segura, lo haremos e inspeccionaremos el aparato para asegurarnos de que cumple con todos los requisitos de seguridad. Una vez que se haya completado la inspección de una ciudad o pueblo, recibirá una etiqueta verde, lo que significa que todos sus enseres han sido reparados o reemplazados, o una etiqueta naranja, lo que significa que, como mínimo, su equipo de calefacción y agua caliente estarán disponible para el servicio restauración. Estas etiquetas se adjuntarán cerca de la barra del medidor, lo que indica que su hogar es "House Ready". Si no podemos reparar de forma segura una caldera o un horno, lo reemplazaremos.

PROPORCIONADO POR COLUMBIA GAS

Estamos haciendo un esfuerzo para ofrecer opciones de eficiencia energética.

Tenga en cuenta que hay una serie de opciones de ahorro de energía de Mass Save disponibles, que se instalarán donde correspondan.

Si el equipo provisto por Columbia Gas no ajusta o no es aplicable, puede solicitar un equipo no estándar de igual tipo y calidad a través del proceso de reclamaciones. Esta opción podría tardar al menos varias semanas más en instalarse y debería coordinarse con su ajustador de reclamos o llamando a nuestra línea directa de reclamos al 1-800-590-5571.

Los modelos de calderas, hornos y calentadores de agua provistos por Columbia Gas se enumeran en las siguientes páginas.

PROPORCIONADO POR EL CLIENTE

Si ya tiene o planea reemplazar su propia caldera, horno y / o calentador de agua, coordine con su ajustador de reclamos o llame a nuestra línea directa de reclamos al 1-800-590-5571.

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas[®]
A NiSource Company

INFORMACION DE ENSERES

OPCIONES DE SECADORAS Y RANGOS

GAS-FUELED RANGE



5.1 CU. FT. GAS RANGE WITH UNDER-OVEN BROILER

Warranty Information

Phone: 1-866-698-2538

Web: www.whirlpool.com/content/dam/global/documents/201309/warranty-W10620402-W.pdf

SPECIFICATIONS:

General

WFG320M0BS
WWFG320M0BW
WWFG320M0BB
Type: Single
Weight: 136lbs

Dimensions

Width: 29.88
Depth: 27.25
Height: 46.25
Interior Width: 25
Interior Depth: 19
Interior Height: 18.38

Technical Specs

Fuel Type: Natural Gas
Capacity: 5.1 Cu. Ft.
Voltage: 120
Amps: 15

Burners

Burner Set 1: QTY2
Burner Set 1: Output 15000btu
Burner Set 2: QTY1
Burner Set 2: Output 9500btu
Burner Set 3: QTY1
Burner Set 3: Output 5000btu
Oven: 16500btu

Ranges

Installation Type: Freestanding
Burner Type: Sealed Burner
Number of Burners: 4
Cooktop Control Type: Knobs
Broiler Element Location: Bottom
Continuous Grates: Yes
Ignition Type: Electronic
LP Conversion: Yes



Black
WWFG320M0BB



White
WWFG320M0BW



Stainless Steel
WFG320M0BS

11.01.18

GAS-FUELED DRYER



7.0 CU. FT. HAMPER DOOR LOAD GAS DRYER WITH AutoDry™ DRYING SYSTEM

Warranty Information

Phone: 1-866-698-2538

Web: https://hw.menards.com/main/items/media/WHIRL001/Warranty/WGD4850HW_Warranty_EN.pdf

SPECIFICATIONS:

General

WGD4850HW
Warranty Info: Brand New
Type: Front Load

Technical Details

Fuel Type: Natural Gas
Capacity: 7 cu.ft.
Size: Full Size
Weight: 124.00lbs

Features

Dry Cycles: 12
Temperature Settings: 3
Wrinkle Shield Option: Yes
Timed Dry: Yes

Dimensions

Width: 29"
Height: 43"
Depth: 28.25"

Details

Door Type: Hamper
Control Type: Knobs
Frequency: 60 Hz
Venting Type: Vented

APPLIANCE COLOR OPTION:



White

10.23.18

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas
A NiSource Company

INFORMACION DE ENSERES

OPCIONES DE RANGOS Y SECADORAS

GAS-FUELED RANGE



30" Free-Standing Gas Range

Warranty Information

Phone: 1-800-432-2737
Web: www.GEAppliances.com/service

SPECIFICATIONS:

General

GJGB660SEJSS
GJGB660DEJBB
GJGB660DEJWW
Warranty Info: Brand New
Type: Single

Dimensions

Width: 30.00
Depth: 28.75
Height: 47.25

Technical Specs

Fuel Type: Natural Gas
Capacity: 5.0 Cu. Ft.
Voltage: 120
Amps: 15

Burners

Burner-Left Front: Output 18000btu
Burner-Left Rear: Output 5000btu
Burner-Right Front: Output 9500btu
Burner-Right Rear: Output 12000btu
Burner-Center: Output 10000btu

Ranges

Installation Type: Freestanding
Burner Type: Sealed Burner
Number of Burners: 5
Cooktop Control Type: Knobs
Broiler Element Location: Bottom
Continuous Grates: Yes
Ignition Type: Electronic
LP Conversion: Yes

APPLIANCE COLOR OPTIONS:



Stainless Steel
GJGB660SEJSS



Black
GJGB660DEJBB



White
GJGB660DEJWW

11.01.18

GAS-FUELED DRYER



7.4 CU. FT. CAPACITY ALUMINIZED ALLOY DRUM GAS DRYER WITH HE SENSOR DRY

Warranty Information

Phone: 1-800-432-2737
Web: www.GEAppliances.com/service

SPECIFICATIONS:

General

GTD65GBS.JWS
Warranty Info: Brand New
Type: Front Load

Technical Details

Fuel Type: Natural Gas
Capacity: 7.40 cu.ft.
Size: Full Size

Features

Dry Cycles: 12
Temperature Settings: 4
Wrinkle Shield Option: Yes
Timed Dry: Yes

Dimensions

Width: 27"
Height: 46"
Depth: 30.50"

Details

Door Type: Side Swing
Control Type: Electronic
Frequency: 60 Hz
Venting Type: Vented

APPLIANCE COLOR OPTION:



White

10.23.18

For the latest information, visit ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas
A NiSource Company

INFORMACION DE ENSERES

OPCIONES DE CALENTADORES DE AGUA, CALDERAS Y HORNOS

CAST IRON BOILERS/CALDERAS DE FUNDICIÓN



WEIL-McLAIN®

Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-800-654-2109
Web: See links below/Ver más abajo

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo

W381357802

https://epi.ferguson.com/dar-step-service/Query?USE_TYPE=WARRANTY&PRODUCT_ID=4424171

W381357804

https://epi.ferguson.com/dar-step-service/Query?USE_TYPE=WARRANTY&PRODUCT_ID=4424171

W381357806

https://epi.ferguson.com/dar-step-service/Query?USE_TYPE=WARRANTY&PRODUCT_ID=4424171

W381357808

https://epi.ferguson.com/dar-step-service/Query?USE_TYPE=WARRANTY&PRODUCT_ID=4424171

W381357810

https://epi.ferguson.com/dar-step-service/Query?USE_TYPE=WARRANTY&PRODUCT_ID=4424171

W381357824

https://epi.ferguson.com/dar-step-service/Query?USE_TYPE=WARRANTY&PRODUCT_ID=4424171

Type/Tipo

CGA 3 PIDN BOILER
NATURAL GAS W/T007 S2

CGA 4 PIDN BOILER
NATURAL GAS W/T007 S2

CGA 5 PIDN BOILER
NATURAL GAS W/T007 S2

CGA 6 PIDN BOILER
NATURAL GAS W/T007 S2

CGA 7 PIDN BOILER
NATURAL GAS W/T007 S2

CGA 8 PIDN BOILER
NATURAL GAS W/T007
NO DH S2



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-315-797-1310
Web: www.utica boilers.com/sites/default/files/Utica%20Heating%20Warranty.pdf

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo

UUH15B070FE

UUH15B096FE

UUH15B120FE

UUH15B145FE

Type/Tipo

UTICA 15B 70 MBH GAS BLR

UTICA 15B 96 MBH GAS BLR

UTICA 15B 120 MBH GAS BLR

UTICA 15B 145 MBH GAS BLR

10.21.18

CAST IRON BOILERS/CALDERAS DE FUNDICIÓN



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-888-432-9887
Web: <http://files.sharepoint.com/USBoilerCompany/SharedDocuments/Manufacturers%20Warranty.pdf>

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo

U203NIG2

U204NIA2

U205NIA2

UX203NAH

UX204NAH

UX205NAH

Type/Tipo

62 MBH SERIES 2 GAS BOILER

96MBH CHIMNEY VENT
ALPHA PUMP 82.3%

130MBH CHIMNEY VENT
ALPHA PUMP 82%

70 MBH X2 3 SEC CI NAT WTR BLR

105 MBH X2 4 SEC CI NAT WTR BLR

140 MBH X2 5 SEC CI NAT WTR BLR



SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo

AGDV5-HN

AG3-HN

AG4-HN

Type/Tipo

AGDV5-HN

96 MBH DIRECT VENT

120 MBH DIRECT VENT

11.01.18

For the latest information, visit ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas
A NiSource Company

INFORMACION DE ENSERES

OPCIONES DE CALENTADORES DE AGUA, CALDERAS Y HORNOS

CAST IRON BOILERS/CALDERAS DE FUNDICIÓN (CONTINUED/CONTINUADO)



SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
DXL 75	DXL 75 MBH
DXL 100	DXL 100 MBH
DXL 125	DXL 125 MBH
DXL 150	DXL 150 MBH

11.0118

POWER VENT OR DIRECT VENT CAST IRON WATER BOILERS



WEIL-McLAIN®

Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-800-654-2109
Web: See links below/Ver más abajo

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
WW381357858	CGI 3 PIN 60 MBH BOILER
W381357937	CGI 4 PIN 90 MBH BOILER
W381357864	CGI 5 PIN 119 MBH BOILER
W381357866	CGI 6 PIN 167 MBH BOILER

11.0118

For the latest information, visit ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas®
A NiSource Company

INFORMACION DE ENSERES

OPCIONES DE CALENTADORES DE AGUA, CALDERAS Y HORNOS

POWER VENT STEAM BOILERS/CALDERAS DE VAPOR



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-888-432-8887
Web: <https://files.gitshare.io/link/cvHb62OT-5A/USB%20Limited%20Manufacturer%20Warranty.pdf>

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
UIN3PVNIM2	62 MBH 163 SQ FT PKG STM BLR PWR VENT
UIN4PVNIM2	105 MBH 271 SQ FT PKG STM BLR PWR VENT
UIN5PVNIM2	140 MBH 363 SQ FT PKG STM BLR PWR VENT
UIN6PVNIM2	175 MBH 454 SQ FT PKG STM BLR PWR VENT

COMBI BOILERS/CALDERA COMBINADA



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-800-900-9276
Web: www.laars.com/images/uploads/products/8058B-NH.pdf

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
LMFTCW140NA1XN	140 MBH MASCOT FT COMBINATION BOILER WITH PUMP
LMFTCW199NA1XN	199 MBH MASCOT FT COMBINATION BOILER WITH PUMP



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-949-420-0420
Web: See links below/Ver más abajo

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
NNNCB180E www.navieninc.com/products/ncb-180e/warranties	CCY 80 MBTU LP/NAT COMBI ASME BLR
NNCB210E www.navieninc.com/products/ncb-210e/warranties	CCY 100 MBTU LP/NAT COMBI ASME BLR
NNCB240E www.navieninc.com/products/ncb-240e/warranties	CCY 120 MBTU LP/NAT COMBI ASME BLR

HEATTRANS

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
HUFTC140W	CCN 14K - 140K WM NAT COMB BLR
HUFTC199W	CCN 20K - 140K WM NAT COMB BLR

11.01.18

10.21.18

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas[®]
A NiSource Company

INFORMACION DE ENSERES

OPCIONES DE CALENTADORES DE AGUA, CALDERAS Y HORNOS

WALL MOUNT BOILERS/ CALDERA DE MONTAJE EN PARED



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-800-900-9276
Web: www.laars.com/images/uploads/products/8058B-NH.pdf

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
LMFTHW100NA1XN	CCY 100MBH RES WHTR BLR NAT *X
LMFTHW140NA1XN	CCY 140MBH RES WHTR BLR COMB NAT *X



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-949-420-0420
Web: See links below/Ver más abajo

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
NNHB80 www.navieninc.com/products/nhb-80/warranties	HEATING BLR 80 MBTU / FIELD
NNHB110 www.navieninc.com/products/nhb-110/warranties	HEATING BLR 110 MBTU / FIELD
NNHB150 www.navieninc.com/products/nhb-150/warranties	HEATING BLR 150 MBTU / FIELD

HEATTRANS

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
HUFT80W	CCY 8K - 80K BTU 80W NAT HE BLR
HUFT100W	CCY 10K - 100K BTU 100W NAT HE BLR
HUFT120W	CCY 12K - 120K 120W NAT HE BLR
HUFT140W	CCY 14K - 140K 140W NAT HE BLR

TANKLESS WATER HEATERS/ CALENTADOR DE AGUA



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-949-420-0420
Web: See links below

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
NNNPE240ANG www.navieninc.com/products/npe-240a/warranties	CCY 199 MBH LP/NAT TKLS WATER HEATER
NNPE210ANG www.navieninc.com/products/npe-210a/warranties	CCY 180 MBH LP/NAT TKLS WATER HEATER
NNPE180ANG www.navieninc.com/products/npe-180a/warranties	CCY 8.4 GPM 150 MBH NG/LP TKLS W/PUMP
NNPE240SNG www.navieninc.com/products/npe-240s/warranties	CCY 199K MBH PREM TKLS GAS WATER HEATER

10.21.18

10.21.18

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas[®]
A NiSource Company

INFORMACION DE ENSERES

OPCIONES DE CALENTADORES DE AGUA, CALDERAS Y HORNOS

INDIRECT WATER HEATERS/ CALENTADOR DE AGUA INDIRECTO

SUPERSTOR

Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-800-323-9651
Web: www.htproducts.com/literature/lp-83.pdf#limitedwarranty

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
SUPSSU45	45 GALLON INDIRECT WATER HEATER WITH STAINLESS STEEL CONTROL
SUPSSU60	60 GALLON INDIRECT WATER HEATER WITH STAINLESS STEEL CONTROL
SUPSSU80	80 GALLON INDIRECT WATER HEATER WITH STAINLESS STEEL CONTROL

TANK TYPE WATER HEATERS/ CALENTADOR DE AGUA TIPO TANQUE



Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-800-821-2017
Web: www.statewaterheaters.com/lit/warranty/res-gas/100286377.pdf

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
SGS640BCSN	40 GALLON 40 MBH NATURAL SHORT BOY WATER HEATER ALUMINUM
SGS640YBDSM	40G 38MBH NAT WATER HEATER MAG DV
SGS640YBVIS	40 GALLON 40 MBH NATURAL S/BOY WATER HEATER ALUMINUM
SGS650BRTMN	50 GALLON 40 MBH NATURAL WATER HEATER MAG
SGS650YBDSM	50G 38MBH NAT WATER HEATER MAG DV
SGS650YBVIS	50 GALLON 40 MBH NATURAL S/BOY WATER HEATER ALUMINUM
SGS675XRRS	74G 75.1MBH NAT WATER HEATER ALUM
SGS675YRPDTLDM	75 GALLON 70 MBH NATURAL WATER HEATER DUALMG

10.21.18

10.21.18

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas[®]
A NiSource Company

INFORMACION DE ENSERES

OPCIONES DE CALENTADORES DE AGUA, CALDERAS Y HORNOS

TANK TYPE WATER HEATERS/ CALENTADOR DE AGUA TIPO TANQUE (CONTINUED/CONTINUADO)



SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
PROG50-38N RU60	50 GALLON 38K MBH CHIMNEY VENT
PROG40-40N RU67 PV	40 GALLON 40MBH POWER VENT

FURNACES/HORNOS



YORK®

Warranty Information/Información de la garantía
Phone/Teléfono: 1-877-874-7378
Web: www.york.com/tor-your-home/york-owners/warranty-registration

INSTALL CONFIDENCE

SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
YTG9S060B12	YORK 60 MBH 95% MULTI GAS FURN
YTG9S080B12	YORK 80 MBH MBH 95% MULTI GAS FURN
YTG9S100C16	YORK 100 MBH MBH 95% MULTI GAS FURN
YTG9S120D20	YORK 120 MBH 95% MULTI GAS FURN



SPECIFICATIONS/CHARACTERÍSTICAS:

Model #/Numero de modelo	Type/Tipo
GGMSS960402BN1	40MBH 96% UPFLOW HORIZONTAL GAS FURNACE
GGMSS960603BN	60 MBH 96% UPFLOW HORIZONTAL GAS FURNACE
GGMSS960803BN	80MBH 96% UPFLOW HORIZONTAL GAS FURNACE
GGMSS961005CN	100MBH 96% UPFLOW HORIZONTAL GAS FURNACE
GGMSS961205DN	120MBH 96% UPFLOW HORIZONTAL GAS FURNACE

11.0118

11.0118

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas®
A NiSource Company

RECLAMACIONES

HACER UNA RECLAMACIÓN PARA SU HOGAR

PASO 1 - PRESENTAR UN RECLAMO

Puede presentar una reclamación en persona o por teléfono. Si necesita un pago por adelantado para satisfacer sus necesidades inmediatas, presente su reclamo en persona en uno de nuestros centros de reclamo de propiedad.

PASO 2 - AJUSTE DE LA PÉRDIDA

Dentro de las 24 a 72 horas posteriores a la presentación, un representante de reclamos hará un seguimiento con usted.

Qué tener listo:

- Una identificación con foto válida y prueba de residencia en el área afectada.
- Documentación de su pérdida o daño (es decir, recibos de alimentos, recibos de pago, compras de electrodomésticos, etc.).
- Tenga en cuenta que no necesariamente tendrá que viajar al entro de reclamos de propiedad para proporcionar esta documentación. Se puede proporcionar por correo o electrónicamente a su representante de reclamaciones a través de un portal seguro.

PASO 3 - PAGO POR PÉRDIDAS

Una vez que se proporcione la documentación de su pérdida o daño, revisaremos su reclamo de pago.

Algunos artículos comunes que pueden ser elegibles para el reembolso de reclamaciones incluyen:

- Mantas eléctricas, ropa de cama supletoria, colchonetas térmicas.
- Hornos tostadores, ollas de barro, sartenes eléctricas, parrillas eléctricas, parrillas interiores (por ejemplo, George Foreman), InstaPots
- Transporte en vivienda temporal.
- Gastos de lavandería

Hay múltiples formas de pago disponibles para las personas afectadas, incluidos cheques físicos y / o tarjetas de débito recargables. Por favor permita de 7 a 10 días para que lleguen los cheques.

Los pagos continuos serán específicos para sus pérdidas actuales y futuras.

DONDE PRESENTAR UN RECLAMO

POR TELEFONO

- Puede llamar al 1-800-590-5571 para presentar su reclamo o verificar el estado 24/7.
- Si está presentando una nueva reclamación, se le pedirá que proporcione su información de contacto para que un representante de reclamaciones pueda realizar un seguimiento dentro de las 24 a 72 horas para comenzar el proceso.

EN PERSONA

Visite uno de los tres centros de reclamos de propiedad cerca de usted.

- 45 Main Street, Andover, MA 01810 lun. a vie. - 12 p.m. a las 8 p.m. Sab. - 9 a.m. a 2 p.m.
- 439 South Union Street Lawrence, MA 01843 (1 Heritage Place) lun. a vie. - De 7 a.m. a 7 p.m. Sab. - 9 a.m. a 2 p.m.
- 115 Main Street North Andover, MA 01845 lun. a vie. - 12 p.m. a las 8 p.m.

¿NO SABE CÓMO LLEGAR A SU AJUSTADOR DE RECLAMACIONES ASIGNADO?

Llame al **1-800-590-5571** para obtener información sobre cómo comunicarse con el ajustador de reclamaciones asignado a su archivo.

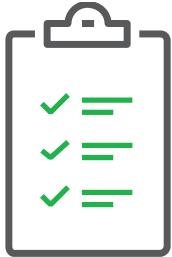
For the latest information, visit ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas
A NiSource Company

VIVIENDA TEMPORAL

INFORMACIÓN ÚTIL PARA OBTENER VIVIENDA TEMPORAL



PASO UNO - PRESENTAR UN RECLAMO

Si ya lo ha hecho, puede saltar al paso 2.

- Llame al 1-800-590-5571 y seleccione la Opción 1.
- Reporte su reclamo y se le dará un NÚMERO DE RECLAMACIÓN.
- ¡Mantenga este NÚMERO DE RECLAMACIÓN con usted! Lo necesitarás para acceder a muchos recursos.



PASO DOS - OBTENER VIVIENDA TEMPORAL

Si acaba de obtener su NÚMERO DE RECLAMACIÓN, solicite al ajustador que lo transfiera a la unidad de vivienda.

Llame al 1-800-590-5571 y seleccione la opción 3 para la unidad de vivienda.
¡Asegúrese de tener su NÚMERO DE RECLAMACIÓN antes de llamar!



¿COMO FUNCIONA ESTO?

Hay tres tipos de unidades de vivienda disponibles: hoteles, remolques/RV's y apartamentos (principalmente para personas con necesidades especiales).

- Por teléfono, el ajustador le hará preguntas para identificar mejor sus necesidades. La información se utilizará únicamente con el fin de identificar sus necesidades de vivienda.
- Las preguntas pueden incluir: ¿Tiene hijos, mascotas, necesidades especiales, etc.?
- La unidad de vivienda utilizará su código postal para clasificar todas las unidades de vivienda disponibles e intentará encontrar una que sea conveniente para usted.

Como saben, muchas personas necesitan una vivienda, por lo que la vivienda disponible puede estar más lejos de lo que quisiera.

Para información actualizada, visite ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas
A NiSource Company

INFORMACIÓN DE CONTACTO

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CONTACTO Y CONSEJOS DE SEGURIDAD

INFORMACIÓN DE CONTACTO

LINEA PARA CLIENTES AFECTADOS

1-866-388-3239

RECLAMOS DE PROPIEDAD

1-800-590-5571

VIVIENDA TEMPORAL

1-800-590-5571, Seleccione
Inglés o Español , después
Opción 3

EMERGENCIA DE GAS

**911 &
1-800-525-8222**

Necesidades de intérprete de lenguaje de señas: para todas las llamadas que no sean de emergencia, 617-740-1600 de voz o 617-740-1700 TTY. Para todas las llamadas de emergencia, 1-800-249-9949 voz o TTY.

Visite **ColumbiaGasMA.com** para conocer las horas y ubicaciones del centro de recursos para clientes móviles.

SEGURIDAD DEL GAS: SI HUELE GAS NATURAL

QUÉ HACER

- Si está adentro, **salga inmediatamente**
- Si está dentro, **salga de inmediato.**
- Si está afuera, **abandone de manera segura cualquier equipo motorizado** que pueda estar usando y **abandone el área inmediatamente.**
- Desde un lugar seguro, lejos del área, llame al **911** y a Columbia Gas al **1-800-525-8222.**
- Espere a que lleguen nuestro equipo de servicio y personal de emergencia.

QUÉ NO HACER

- No encienda un fósforo o una vela, ni opere nada que pueda causar una chispa, incluidos teléfonos celulares, luces, electrodomésticos, linternas, herramientas eléctricas, etc.
- No abra las ventanas y puertas para intentar ventilar el edificio.
- No intente encontrar la fuga u operar válvulas de tubería.

For the latest information, visit ColumbiaGasMA.com



Columbia Gas[®]
A NiSource Company